Manual Operacional  
Limpeza

Conteúdo

[Finalidade 2](#_Toc517957445)

[EPI 2](#_Toc517957446)

[Quantidade de Produtos 3](#_Toc517957447)

[Limpeza e Conservação das Suítes 4](#_Toc517957448)

[Check-out 6](#_Toc517957449)

[Vistoria 6](#_Toc517957450)

[Limpeza Área Externa e Área Comum 7](#_Toc517957451)

# Finalidade

Assunto extremamente delicado, e que afeta diretamente a saúde, a limpeza e higienização dos quartos e banheiros da Pousada, e que exigem cuidados rigorosos por parte da empresa. Com o uso dos produtos e técnicas corretas, é fácil agradar o hóspede. Portanto, não se deve poupar quando o assunto for limpeza.

Ela deve seguir rotinas e uma classificação por áreas, estabelecendo também o uso de produtos que não danifiquem determinados objetos e pisos. A boa aparência e impressão são determinantes para o hóspede voltar.

Eliminar bactérias e ácaros (desacarização) também é essencial para receber bem hóspedes alérgicos. Existem hotéis pelo mundo que apresentam quartos específicos para esse público, esterilizados com maior frequência.

Por onde começar? Uma equipe bem treinada e produtos de limpeza de qualidade são os primeiros passos. Produtos biodegradáveis podem ser uma opção para NÃO agredir o meio ambiente, visto que o uso é constante.

# EPI

É imprescindível que a pessoa responsável pela limpeza, no momento de suas atividades esteja utilizamos os EPIs pertinentes:

* Bota de Couro ou Borracha;e
* Luvas de limpeza.

# Quantidade de Produtos

A quantidade de produto a ser utilizado para a limpeza dos banheiros:

Utilizaremos 01 copinho (conforme foto) de água sanitária e limpador multiuso para que haja a higienização:



É importante para a limpeza evitarmos os desperdícios, uma vez que, os produtos que são utilizados são de alta qualidades.

Desta forma, possibilitam uma limpeza adequada e de primeira linha.

# Limpeza e Conservação das Suítes

Quando falamos de limpeza e conservação das suítes o assunto é delicado, pois é necessária extrema atenção neste quesito.

A limpeza das acomodações ela deverá sempre ser realizada com

extrema atenção.

Sendo assim, é necessário seguir o POP de limpeza estipulados:

* Para limpeza das SUÍTES RETIRO, o responsável seguirá os seguinte check-list:

|  |
| --- |
| Retirar roupas de cama e banho usadas ou amassadas |
| Retirar lixos banheiros |
| Lavar banheiro (vaso, lavatório, paredes, box, janelas, trilho e piso) |
| Lavar lixeira e colocar saco limpo |
| Repor papel higiênico |
| Lavar e secar espelho |
| Repor tapete do banheiro |
| tirar teia de aranha |
| Tirar pó do armário, TV, mesa, cortinas, portas e janelas |
| Arrastar camas |
| Varrer e passar pano no piso |
| Repor roupa de cama, banho e edredom |
| Testar TV para ver funcionamento, se não funcionar, avisar a recepção |
| Repor kit de shampoo, condicionador e sabonete |
| Limpar a frente do quarto, varrer, lavar, aguas as plantas e tirar o lixo |

* Para limpeza das SUÍTES STANDARD, o responsável seguirá os seguinte check-list:

|  |
| --- |
| Retirar roupas de cama e banho usadas ou amassadas |
| Retirar lixos banheiros |
| Lavar banheiro (vaso, lavatório, paredes, box, janelas, trilho e piso) |
| Lavar lixeira e colocar saco limpo |
| Repor papel higiênico |
| Lavar e secar espelho |
| Repor tapete do banheiro |
| Tirar teia de aranha |
| Tirar pó do armário, TV, mesa, cortinas, portas e janelas |
| Arrastar camas |
| Varrer e passar pano no piso |
| Repor roupa de cama, banho e edredom |
| Testar TV para ver funcionamento, se não funcionar, avisar a recepção |
| Repor kit de shampoo, condicionador e sabonete |
| Limpar a frente do quarto, varrer, lavar, aguas as plantas e tirar o lixo |

* Para limpeza das SUÍTES HIDRO, o responsável seguirá os seguinte check-list:

|  |
| --- |
| Retirar roupas de cama e banho usadas ou amassadas |
| Retirar lixos banheiros |
| Lavar banheiro (vaso, lavatório, paredes, bóx, janelas, trilho e piso) |
| Lavar lixeira e colocar saco limpo |
| Repor papel higiênico |
| Lavar e secar espelho |
| Repor tapete do banheiro |
| Tirar teia de aranha |
| Tirar pó do armário, TV, mesa, cortinas, portas e janelas |
| Arrastar camas |
| Varrer e passar pano no piso |
| Repor roupa de cama, banho e edredom |
| Testar TV para ver funcionamento, se não funcionar, avisar a recepção |
| Testar se esta saindo água quente e fria das banheiras |
| Repor kit de shampoo, condicionador, sabonete e sais de banho e espuma |
| Limpar a frente do quarto, varrer, lavar, aguas as plantas e tirar o lixo |

Os check-list devem ser sempre preenchidos de forma correta, levando em consideração que ´a partir deles que identificaremos potenciais problemas para a manutenção.

A recepção entregará o check-list ao responsável pela limpeza e o mesmo colocará as informações.

Para facilitarmos o aprendizado na limpeza e preparação, elaboramos dois vídeos explicativos conforme os links abaixo disponíveis:

* Limpeza dos Quartos e Banheiros: <https://youtu.be/T9HpWuqfhv4>
* Arrumação das Camas: <https://youtu.be/jfsbosSao70>

# Check-out

É importante ressaltarmos que, o responsável da limpeza dos quartos aos finais de semana, sempre após o horário de Check-out, deverá ir até as acomodações e retirar todas as roupas e deixa-las na lavanderia.

É necessário separar as roupas molhadas das roupas secas, e colocar as mesmas em seus devidos lugares para que oresponsável pela lavanderia possa realizar o método de lavagem .

# Vistoria

Sempre quando o profissional da limpeza encontrar qualquer inconsistência ou problema, o mesmo deve ser imediatamente comunicado à recepção da Pousada, para que os mesmos junto com a Gerência/Diretoria tomem as devidas providências.

# Limpeza Área Externa e Área Comum

Ela deve seguir rotinas e uma classificação por áreas, estabelecendo também o uso de produtos que não danifiquem determinados objetos e pisos. A boa aparência e impressão são determinantes para o hóspede voltar.

* Para limpeza da COZINHA e RECEPÇÃO, o responsável seguirá os seguinte check-list:

|  |
| --- |
| Tirar teia de aranha |
| Tirar pó (prateleiras, bancadas e geladeiras) |
| Receber e guardar as compras |
| Organizar dentro dos armários de mantimentos |
| Verificar datas de validades de mantimentos |
| Etiquetar produtos que serão levados a geladeira e em embalagens originais |
| Descarta produtos vencidos |
| Verrer chão |
| Passar pano com alcool sobre as bancadas |
| Passar pano sobre o chão |
| Lavar chão quando necessário (ao menos 1 x por semana) |
| Lavar todas as louças, secar e guardar no local definido |
| Lavar ralo e beirada de pia para não juntar lodo |
| lavar pia, organizar armário debaixo da pia |
| Trocar diariamente pano da bandeja de café e copos |
| Limpar micro-ondas por dentro e por fora |
| Limpar fogão (grelhas, queimadores e forno) |
| Limpar azulejos de todas as paredes 1 x por semana |
| Retirar o lixo, lavar lixeira e repos saco |
| Repor sabão, papel toalha e pano de prato |

* Para limpeza do DECK, o responsável seguirá os seguinte check-list:

|  |
| --- |
| Tirar teia de aranha |
| Tirar pó das bancadas, mesas e prateleiras |
| Organizar prateleiras e bancadas |
| Organizar os kit's caso tiver bagunçados |
| Organizar os edredons e cobertos, checar se precisa de uma nova lavagem |
| Deixar cada coisa em seu lugar, caso não pertença a este local, colocar no lugar correto |

* Para limpeza do REFEITÓRIO, o responsável seguirá os seguinte check-list:

|  |
| --- |
| Tirar teia de aranha |
| Tirar pó dos chapéus, boiler, armário, fogão, portas, janelas e objetos de decoração |
| Lavar e secar a pia |
| Tirar lixo dos banheiros e refeitórios |
| Lavar lixeiras |
| Repor saco nas lixeiras |
| Limpar e organizar os armários embaixo da pia |
| Verrer chão |
| Passar pano sobre a mesa e bancadas |
| Passar pano sobre o chão |
| Lavar e secar banheiros |
| Encerrar chão |
| Repor papel higiênico |
| Repor sabonete liquido e detergente |
| Lavar chão ao menos 1 x por semana |

* Para limpeza dos BANHEIROS, o responsável seguirá os seguinte check-list:

|  |
| --- |
| Retirar lixos |
| Tirar teia de aranha |
| Lavar banheiro (vaso, lavatório, paredes, box, janela, trilhos e piso) |
| Lavar ralo da pia |
| Lavar lixeira |
| Lavar espelho |
| Lavar Janela |
| Repor saco de lixo das lixeiras |
| Repor papel higiênico |
| Repor sabonete liquido |
| Repor papel toalha de mão |
| Colocar desinfetante nos vasos sanitários |